

4262

מדינת ישראל
משרד החינוך

מנהל תקשוב ומערכות מידע
תאריך הפקה: 18/05/2017

ניהול ועדת רכישות

עמוד 1 מתוך: 2

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישובה:	33	דיון:	146	מתאריך:	25/6/17
שנה:	2017	פניה:	126	סוג פניה:	כללי
יחידה:	מינהל תקשוב ומערכות מידע				

תמצית פניה

נושא:

התקשרות

בישיבתה ביום 21.1.2013 אישרה הוועדה התקשרות עם חב' היינט מערכות למשך שנה, מיום 1.2.2013 עד 31.1.2014 בעלות של ₪92,000 לא כולל מע"מ, לצורך אספקת מערכת SNSPP Pro וביצוע התקנה, הדרכה והטמעה.

בישיבתה ביום 12.5.2014 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2014 עד 30.6.2015 בעלות כוללת של ₪20,640 לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 13.5.2015 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2015 עד 30.6.2016 בעלות כוללת של ₪20,640 לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 18.5.2016 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2016 עד 30.6.2017 בעלות כוללת של ₪20,640 לא כולל מע"מ.

לצורך המשך פעילות המערכת, נדרש לחדש את חוזה התחזוקה עם החברה, שהינה היצרן של התוכנה הנ"ל. מצ"ב מכתב הסבר.

לאור זאת, אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2017 עד 30.6.2018 בעלות כוללת של ₪20,640 לא כולל מע"מ.

האישור ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת היינט יצרנית מערכת SNSPP PRO והיחידה שיכולה לספק תמיכה למוצר הנ"ל.

תאריך פניה: 18/05/2017 תאריך קבלה: 18/05/2017 תאריך קליטה: 18/05/2017

מוטב: 513400028 חברת היינט מערכות

תמצית החוק:

לפרסום באינטרנט סיבת אי פרסום

נימוק לפטור ממכרז

תקנה: 20400332 שירותי מחשוב ויישומים

יו"ר הוועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הוועדה	מ"מ יו"ר הוועדה	מ"מ יו"ר הוועדה
מר שי גויטע	מר רועי שער	עו"ד אילן שי	ד"ר עופר רימון	מר גרשון כהן	מר סמי קפלן
סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע	ס/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשפטית	מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע	מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות	מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ'
רושם הפרטיכל	שרית בן קימון				

פרטיבל דיון ועדת רכישות

ישיבה:	33	דיון:	146	מתאריך:	25/6/17
שנה:	2017	פניה:	126	סוג פניה:	כללי
יחידה:	מינהל תקשוב ומערכות מידע				

שווי ההתקשרות -	לפני מע"מ:	20,640.00
	מע"מ:	3,508.80
	כולל מע"מ:	24,148.80
סוג הצמדה:	ללא הצמדה	ת. בסיס להצמדה:
תקופת התקשרות:	01/07/2017	30/06/2018
החלטת ביניים:		
החלטה:		

מאשרים התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2017 עד 30.6.2018 בעלות כוללת של 20,640 ₪ לא כולל מע"מ

אישור ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת היינט יצרנית מערכת SNSPP PRO והיחידה שיכולה לספק תמיכה למוצר הנ"ל.

עלות התקשרות:	תקופת התקשרות מ-:	עד:
פירוט עלות התקשרות על פני שנות תקציב:	שנה:	שנה:
	סכום:	סכום:
לפי סעיפים:	שבתקנון המכרזים כפוף/לא כפוף לאישור ועדת הפטור	
סיווג רכישה:		

מסמכי פניה

מס"ד	תאור מסמך	תאריך קבלה
1	נספח תקציבי	
2	הצעת מחיר	
3	מכתב הסבר	

מ"מ יו"ר הועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה
מר שי גויטץ	מר רועי שער	עו"ד אילן שי	דר' עופר רימון	מר גרשון כהן	מר סמי קפלן
סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע	ס/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשפטית	מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע	מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות	מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ'
רושם הפרטיבל	שרית בן קימון				

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, ל"ג בעומר התשע"ז
14 במאי 2017
תוכנה-492

אל: ועדת הרכישות

הנדון: התקשרות עם חב' היינט מערכות - תחזוקת מערכת SNSPP Pro

בישיבתה ביום 21.1.2013 אישרה הוועדה התקשרות עם חב' היינט מערכות למשך שנה, מיום 1.2.2013 עד 31.1.2014 בעלות של 92,000 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך אספקת מערכת SNSPP Pro וביצוע התקנה, הדרכה והטמעה.

בישיבתה ביום 12.5.2014 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2014 עד 30.6.2015 בעלות כוללת של 20,640 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 13.5.2015 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2015 עד 30.6.2016 בעלות כוללת של 20,640 ₪ לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 18.5.2016 אישרה הוועדה התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2016 עד 30.6.2017 בעלות כוללת של 20,640 ₪ לא כולל מע"מ.

לצורך המשך פעילות המערכת, נדרש לחדש את חוזה התחזוקה עם החברה, שהינה היצרן של התוכנה הנ"ל. מצ"ב מכתב הסבר.

לאור זאת, אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת היינט מערכות לצורך תחזוקת מערכת SNSPP Pro למשך שנה מיום 1.7.2017 עד 30.6.2018 בעלות כוללת של 20,640 ₪ לא כולל מע"מ.

האישור ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת היינט יצרנית מערכת SNSPP PRO והיחידה שיכולה לספק תמיכה למוצר הנ"ל.

1. נספח תקציבי.
2. הצעת מחיר.
3. מכתב הסבר.

ב ב ר כ ה,

שי גויטע
סגן מנהל המינהל

נספח א'

1. מספר הזמנה: _____
2. תאריך ההזמנה: _____
3. שם הספק: היינט מערכות בע"מ.
4. השירות: תחזוקה ושעות עבודה עבור מערכת SNSPP Pro
5. תקופת השירות: 1.7.2017 – 30.6.2018
6. עלות ההזמנה: 20,640 ₪ לא כולל מע"מ.

שם הפריט	כמות	מחיר ליחידה	מחיר סה"כ
תחזוקת מערכת ++SNS	1	20,640	20,640

Handwritten signature

7. התשלום אינו צמוד.
8. התשלום: עבור התחזוקה יבוצע לאחר החתימה על ההזמנה
9. הצעת הספק מיום 9.5.2017 מהווה חלק בלתי נפרד מהזמנה זו.

~~שירותי טע~~
סגן מנהל מענה לקשוב
טכנולוגיות ומערכות מידע
משרד החינוך ירושלים

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב ומערכות מידע

מכתב הסבר

מערכת SNS++ משמשת את המשרד לניהול ושליחה של הודעות והתראות באינטגרציה עם אלפון המשתמשים.
המערכת מאפשרת שילוב פשוט ונוח של משלוח הודעות לנמענים ולקבוצות אל מגוון של אמצעי תקשורת (הודעות, SMS, ביפר, דואר אלקטרוני וכדומה) תוך הגדרה של מגוון פרמטרים כגון עדיפות ההודעה, זמן שליחת ההודעה, נמען של ההודעה, ממלא מקום, מקור ההודעה וכדומה. המערכת נותנת גם חיווי האם ההודעה התקבלה ע"י הנמען.
המערכת משמשת את הקב"ט במשלוח הודעות לשעת חירום ובשעות רגיעה ואת מינהל תקשוב לנושא הודעות על תקלות. נבחנת האפשרות להשתמש במערכת גם למשלוח הודעות לעובדי הוראה במסגרת המערכת החדשה של פורטל עובדי הוראה בגישה CRM-ית.
חברת היינט הינה היצרן של התוכנה ולכן היחידה שיכולה לספק תחזוקה ותמיכה למערכת.

בברכה,
שלום סננס

יום שלישי 09 מאי 2017

לכבוד

ד"ר עופר רימון – מנהל המנהל

משרד החינוך

חידוש חוזה שרות 30/06/2018 - 01/07/2017 כולל שדרוגים למערכת SNS++

מערכת SNS++

מערכת SNS++ – Smart Notification System Plus Plus הנה מערכת חכמה לניהול ושליחה של הודעות/התראות ממערך המחשוב של הארגון. המערכת מאפשרת לשלב בצורה פשוטה ונוחה שליחת הודעות לנמענים וקבוצות אל מגוון רחב של אמצעי תקשורת (הודעות SMS, pagers, דואר אלקטרוני וכדומה) תוך התחשבות במגוון פרמטרים כגון עדיפות ההודעה, זמן שליחת ההודעה, הנמען של ההודעה, מקור ההודעה וכדומה.

הצעתנו:

מס.	תיאור	מחיר ליח'	כמות	סה"כ
1.	<p>חוזה תמיכה באתר ועדכוני גרסאות למשך 12 חודשים למערכת: SNSPP-PRO</p> <p>חוזה השרות כולל שעות עבודה גלובלי בתקופת חוזה השרות עבור:</p> <p>יעוץ, הדרכה, שילוב המערכת למערכות חדשות, פיתוח סקריפטים, טעינת נמענים עבור מחלקת הביטחון מפעם לפעם</p>	20640 ₪	1	20640 ₪

כללי:

- המחיר אינו כולל מע"מ שישולם כחוק
- תנאי תשלום: שוטף + 30
- 4 שעות זמן תגובה לתקלות משביתות בשעות העבודה הרגילות 18:00:- 09:00 בימים א עד ה, תקלות שייפתחו עד לשעה 15:00 יטופלו באותו היום, לאחר השעה 15:00 יטופלו ביום העבודה הבא
- בתקלות לא משביתות הטיפול בתקלה יהי ביום העבודה הבא
- את קריאת השרות ניתן לפתוח בטלפון 03-9223284 או support@highnet-sys.com במקרים דחופים בטלפונים (052-2776793 – 052-2776794)

היינט מערכות בע"מ ח.פ. 513400028

ראול ולנברג 24 מגדלי זיו בניין C, תל אביב 6971923

9223285-03 03-9223284  info@highnet-sys.com 

הנדון: אישור ספק יחיד

שלום רב,

מערכת SNS++ הנה מערכת מתוחכמת לניהול והפצה של התראות והודעות ממערכות מחשוב וכלי ניתור המערכת כולה פותחה, ובעלות המלאה של היינט מערכות בע"מ.

היינט מערכות בע"מ הינה ספק השרות היחיד והבלעדי למערכות SNS++ רק היא מורשית לתת תמיכה ושרות למערכת ולספק עדכונים ושדרוגים למערכת.

מערכת SNS++ הנה המערכת היחידה בשוק שפותחה והותאמה במיוחד עבור מערך השר"ב הארגוני ומכילה מאפיינים ייחודיים רבים התורמים לחסכון משאבים בארגון.

מערכת SNS++ כוללת מרכיבים ייחודיים המאפשרים למנהלי המחשוב הארגוני לשלבה עם מערכות שליטה ובקרה כגון

IBM Tivoli, HP OV, CA Unicenter, Microsoft SCOM, Nagios, Oracle Grid, Quest FogLight ולשפר את יכולות המערכות הללו תוך הוספת יכולות הפצה חכמה של ההודעות, ניהול חכם ונוח של הנמענים וההודעות וכן מנגנוני הסלמה.

שילוב מערכת SNS++ במערך השר"ב של הארגון מאפשר לארגון חיסכון במשאבים בשל מספר סיבות: העברת התראות אל נמעני המערכת בזמן אמת לצורך טיפול מיידי בתקלות וצמצום זמן ההשבתה של מערכות חיסכון במשאבי ניהול המערכת הנדרשים – ניהול מרכזי של ההודעות חוסך זמן ניהול באופן משמעותי צמצום טעויות ותקלות – ניהול מרכזי ונוח מצמצם את מספר התקלות מערכת SNS++ כוללת רכיבי שרידות המבטיחים שהתראות המגיעות למערכת ישלחו ויגיעו אל הנמענים ובכך תורמת לשיפור זמינות מערכות המחשוב הארגוני.

SNS++ כוללת גם מרכיבי חומרה לניתור סביבתי כגון: טמפרטורה, לחות, מים חשמל, דלת, וכו

בין לקוייתנו – חברת החשמל, רפאל, משרד החוץ, שירות בתי הסוהר, משרד המשפטים, עיריית תל אביב, המוסד לביטוח לאומי, מפעל הפיס, רשות שדות התעופה, רשות ניירות ערך, שרותי בריאות כללית, שרותי בריאות מכבי, בתי חולים: אסף הרופא, ברזילאי, רמב"ם ועד רבים אחרים

חברת היינט מערכות נכללה ב 03/2014 בדו"ח היוקרתי של חברת האנליסטים הבין לאומית **Gartner** האנליסטים של גרטנר כללו אותנו בקבוצה סלקטיבית של החברות המובילות בתחום המערכות לניהול התראות ממערכות IT **Magic Quadrant for U.S. Emergency/Mass Notification Services** חברת היינט הייתה החברה היחידה הלא-אמריקאית שנכללה בדוח **IT operations alerting/** אשמח לענות לכל שאלה בנושא, או לספק כל מידע נוסף שיידרש.

NOTE 1 IT SERVICE ALERTING

The difference between EMNS tools and IT alerting tools is that IT alerting tools specialize in building the integration/adapters to the IT operations management tools that are the source of the notifications. Only a handful of vendors specialize in IT operations alerting/notification — xMatters, MIRS, Attention Software, HipLink Software, PagerDuty and Highnet Systems. Additionally, there are vendors that provide some IT service alerting support capabilities through their traditional IT availability and performance monitoring offerings, such as BMC Software, CA Technologies, HP and IBM. Some IT alerting vendors such as xMatters and Attention Software have also developed additional modules or products and have successfully entered the adjacent EMNS space.

היינט מערכות בע"מ
מס' 513400028
ת"א 93

בברכה, אריק בן-דב מנכ"ל

היינט מערכות בע"מ .פ.ח 513400028

ראול ולנברג 24 מגדלי זיו בניין C, תל אביב 6971923

9223285-03 03-9223284 info@highnet-sys.com ☎